

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:

Thông tin: là các thông tin cá nhân của người sử dụng dịch vụ được ghi nhận trên Ứng dụng Masterise Homes.

Thông tin sản phẩm: là thông tin về sản phẩm dịch vụ cung cấp bởi Masterise Homes, như thông tin về dự án, căn hộ, dịch vụ

Khách hàng: là người sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng MASTERISE HOMES.

Chính sách: là chính sách về quyền riêng tư này, có thể được cập nhật tùy từng thời điểm.

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA ỨNG DỤNG:

Chính sách về quyền riêng tư này ("Chính sách") áp dụng cho việc xử lý thông tin nhận dạng cá nhân do quý khách nhập trực tiếp vào ứng dụng MASTERISE HOMES Ứng dụng được cung cấp bởi MASTERISE HOMES. Bằng cách sử dụng hoặc truy cập vào Ứng dụng, bạn xác nhận rằng bạn chấp nhận các thông lệ và chính sách được nêu trong Chính sách về Quyền riêng tư này.

THÔNG TIN:

Chính sách này áp dụng cho dữ liệu cá nhân được MASTERISE HOMES ghi nhận liên quan đến dịch vụ trên Ứng dụng do MASTERISE HOMES cung cấp.

GHI NHẬN THÔNG TIN:

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân mà Khách hàng cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi có thể nhận và lưu trữ bất kỳ thông tin nào Khách hàng gửi đến Ứng dụng. Các loại thông tin của quý khách được thu thập có thể bao gồm tên đầy đủ, địa chỉ email, giới tính, số điện thoại, địa chỉ IP, vị trí địa lý, thông tin trình duyệt, tên người dùng, thông tin nhân khẩu học và bất kỳ thông tin nào khác cần thiết mà Khách hàng đồng ý cung cấp cho chúng tôi để chúng tôi cung cấp các dịch vụ Ứng dụng. Dữ liệu này được ghi nhận từ các nguồn:

(a) Khách hàng cung cấp trực tiếp cho MASTERISE HOMES: Chúng tôi có thể trực tiếp ghi nhận thông tin về Khách hàng nếu Khách hàng cung cấp thông tin, chẳng hạn như khi Khách hàng đăng ký mua sản phẩm căn hộ, đăng ký dịch vụ cung cấp từ ứng dụng.

(b) Tự động ghi nhận khi Khách hàng sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng MASTERISE HOMES: ví dụ cookies và các công cụ khác.

(c) Nguồn khác: nếu Khách hàng cho phép chia sẻ thông tin đó trên cơ sở dữ liệu công, và các tổ chức tổng hợp dữ liệu. Hoặc khi quý khách tải xuống hay sử dụng Ứng dụng MASTERISE HOMES trên thiết bị di động, quý khách cho phép truy cập thông tin về địa điểm, thông tin từ danh bạ điện thoại.

SỬ DỤNG THÔNG TIN:

MASTERISE HOMES sử dụng thông tin được mô tả trong Chính sách về Quyền riêng tư này (i) trong nội bộ, để phục vụ cho các mục đích sau đây:

(a) Để xử lý việc cung cấp dịch vụ, để cung cấp cho Khách hàng các sản phẩm hay dịch vụ Khách hàng yêu cầu từ MASTERISE HOMES, xử lý phần thanh toán, ra báo hiệu hợp đồng, giấy tờ cần thiết.

(b) Để cải tiến và nâng cao trải nghiệm của Khách hàng trên Ứng dụng MASTERISE HOMES.

(c) Đánh giá việc sử dụng sản phẩm và dịch vụ trên Ứng dụng MASTERISE HOMES.

(d) Trao cho Khách hàng cơ hội tham gia vào các cuộc thi hay chương trình khuyến mãi.

(e) Phân tích tính hiệu quả của các dịch vụ Masterise Homes cung cấp.

(f) Đề xuất, giới thiệu về các chương trình, chính sách bán hàng, quảng cáo mà MASTERISE HOMES cho rằng Khách hàng có thể quan tâm.

(g) Cá nhân hóa trải nghiệm trên Ứng dụng MASTERISE HOMES, đồng thời đánh giá số liệu thống kê về hoạt động của MASTERISE HOMES, chẳng hạn như thời gian Khách hàng ghé thăm, dự án nào Khách hàng quan tâm dịch vụ nào của Masterise Homes khách hàng sử dụng nhiều nhất.

Để bảo vệ thông tin không bị phá hoại một cách vô tình hay cố ý, khi chúng tôi xóa thông tin khỏi dịch vụ của MASTERISE HOMES, chúng tôi có thể không xóa ngay các bản sao còn lại từ máy chủ hay xóa bỏ thông tin từ hệ thống sao lưu của chúng tôi. Mỗi thiết bị di động nối mạng đều được xác định bởi một chuỗi số gọi là "mã số thiết bị". Khi người dùng có một yêu cầu

gửi đến máy chủ của MASTERISE HOMES trong khi truy cập vào ứng dụng, máy chủ sẽ nhận ra người dùng qua mã số này. Điều này sẽ không ảnh hưởng gì đến những thông tin cá nhân của Khách hàng ngoài việc nhận ra một thiết bị đang truy cập Ứng dụng MASTERISE HOMES. MASTERISE HOMES dùng thông tin này để xác lập thống kê về lượng truy cập toàn cục, và để xem có sự lạm dụng băng thông hay không nhằm phối hợp với các chính sách pháp luật ban hành về an ninh mạng.

CHIA SẺ THÔNG TIN:

Thông tin cá nhân về người dùng của chúng tôi là một phần không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Chúng tôi thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa thích hợp có thể để bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng. Chúng tôi không cho thuê hay bán thông tin cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ ai trừ trường hợp theo quy định pháp luật hoặc theo các quy định trong Chính sách quyền riêng tư của MASTERISE HOMES. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin cá nhân của Khách hàng như được mô tả bên dưới.

Chuyển nhượng Kinh doanh: Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể chọn mua hoặc bán tài sản. Trong các loại giao dịch này, thông tin của Khách hàng thường là một trong những tài sản kinh doanh được chuyển giao. Hơn nữa, nếu MASTERISE HOMES hoặc về cơ bản là tất cả tài sản của nó đã được mua lại hoặc trong trường hợp không chắc rằng MASTERISE HOMES ngừng hoạt động hoặc phá sản, thông tin của người dùng sẽ là một trong những tài sản được bên thứ ba chuyển giao hoặc mua lại. Khách hàng xác nhận rằng việc chuyển giao như vậy có thể xảy ra và bất kỳ người

mua lại MASTERISE HOMES nào cũng có thể tiếp tục sử dụng thông tin cá nhân của bạn như được quy định trong chính sách này.

Bảo vệ MASTERISE HOMES và những người khác: Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân khi chúng tôi tin tưởng thành thực rằng việc tiết lộ là cần thiết để tuân thủ luật pháp; thực thi hoặc áp dụng các điều kiện sử dụng và / hoặc các thỏa thuận khác của chúng tôi; và / hoặc bảo vệ quyền, tài sản, sự an toàn của MASTERISE HOMES, nhân viên của chúng tôi, người dùng của chúng tôi và / hoặc những người khác. Điều này bao gồm trao đổi thông tin với các công ty và tổ chức khác để chống gian lận và giảm rủi ro tín dụng.

Với sự đồng ý của Khách hàng: Ngoại trừ những điều đã nêu ở trên, Khách hàng sẽ được thông báo khi thông tin cá nhân của Khách hàng có thể bị chia sẻ với bên thứ ba và sẽ có thể ngăn chặn việc chia sẻ thông tin này.

Sự kiện bất khả kháng: Có thể có những nhân tố vượt ra ngoài tầm kiểm soát của MASTERISE HOMES dẫn đến việc Dữ liệu bị tiết lộ. Không có một hệ thống an ninh nào trên toàn thế giới có thể đảm bảo an toàn 100%. Do vậy, MASTERISE HOMES áp dụng mọi biện pháp có thể nhưng không chịu trách nhiệm bảo đảm Dữ liệu luôn được duy trì ở tình trạng hoàn hảo không bị tiết lộ. Khách hàng bằng việc truy cập Ứng dụng MASTERISE HOMES qua đây đồng ý với điều khoản này. Nhưng để tạo điều kiện cho Khách hàng dễ dàng truy cập vào tài khoản của mình và để giúp quản lý viên của MASTERISE HOMES, MASTERISE HOMES thực hiện công nghệ cho phép nhận ra Khách hàng là chủ tài khoản và cung cấp cho Khách hàng truy cập trực tiếp vào tài khoản của Khách hàng. Ngoài ra, Quý khách cũng có trách

nhệm giữ bí mật thông tin truy cập tài khoản của mình để hạn chế truy cập vào máy tính hoặc thiết bị của Khách hàng. Nếu có thể, các thiết bị công cộng hoặc các thiết bị dùng chung nên đăng xuất khi hoàn thành mỗi lần truy cập. Nếu Khách hàng bán hoặc trả lại một máy tính hoặc thiết bị cài sẵn Ứng dụng MASTERISE HOMES, Khách hàng cần đăng xuất và tắt các thiết bị trước khi làm như vậy. Nếu Khách hàng không duy trì tính bảo mật của mật khẩu hoặc thiết bị của Khách hàng, hoặc không thoát hoặc tắt điện thoại, người sử dụng tiếp theo có thể truy cập vào tài khoản của Khách hàng, bao gồm cả thông tin cá nhân và Dữ liệu của Khách hàng.

ỨNG DỤNG / TRANG WEB CỦA BÊN THỨ BA:

Ứng dụng MASTERISE HOMES có thể cho phép Khách hàng liên kết đến các ứng dụng hoặc trang web khác. Các ứng dụng / trang web của bên thứ ba đó không thuộc quyền kiểm soát của MASTERISE HOMES và các liên kết như vậy không cấu thành sự chứng thực của MASTERISE HOMES đối với các ứng dụng / trang web khác đó hoặc các dịch vụ được cung cấp thông qua chúng. Các thực tiễn về quyền riêng tư và bảo mật của ứng dụng / trang web của bên thứ ba được liên kết với Ứng dụng MASTERISE HOMES không được đề cập trong Chính sách về Quyền riêng tư này và MASTERISE HOMES không chịu trách nhiệm về quyền riêng tư hoặc các thực tiễn bảo mật hoặc nội dung của các trang web đó. Nói cách khác, MASTERISE HOMES từ chối mọi thông tin cá nhân bị rò rỉ từ các ứng dụng / trang web của bên thứ ba.

QUẢNG CÁO BÊN THỨ BA:

Ứng dụng MASTERISE HOMES có thể đăng quảng cáo và quảng cáo có thể bao gồm các đường dẫn tới các trang web khác. Cũng như nhiều website

khác, MASTERISE HOMES thiết lập và sử dụng cookie để tìm hiểu thêm về cách Quý khách tương tác với nội dung của MASTERISE HOMES và giúp MASTERISE HOMES cải thiện trải nghiệm của Khách hàng khi sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng MASTERISE HOMES.

BIÊN TẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN:

MASTERISE HOMES cho phép Khách hàng truy cập thông tin sau về Khách hàng với mục đích xem và trong một số tình huống nhất định, cập nhật thông tin đó. Danh sách này có thể thay đổi trong trường hợp ứng dụng thay đổi.

- Thông tin tài khoản và hồ sơ người dùng
- Địa chỉ e-mail của người dùng (nếu có)
- Số điện thoại (nếu có)
- Tài khoản mạng xã hội liên kết hoặc thông tin hồ sơ mạng xã hội (nếu có)
- Sở thích của người sử dụng
- Dữ liệu ứng dụng cụ thể

CÁC THAY ĐỔI VỀ BÁO CÁO RIÊNG TƯ NÀY:

MASTERISE HOMES có thể sửa đổi Chính sách về Quyền riêng tư này tùy từng thời điểm mà không cần báo trước. Việc sử dụng thông tin chúng tôi thu thập bây giờ phải tuân theo Chính sách về Quyền riêng tư có hiệu lực tại thời điểm thông tin đó được sử dụng. Nếu chúng tôi thực hiện các thay đổi trong cách sử dụng thông tin cá nhân, chúng tôi sẽ thông báo cho Khách

hàng bằng cách đăng thông báo trên Trang web của chúng tôi [masterishomes.com] hoặc gửi email cho Khách hàng. Người dùng bị ràng buộc bởi bất kỳ thay đổi nào đối với Chính sách về Quyền riêng tư khi họ sử dụng hoặc truy cập vào Ứng dụng MASTERISE HOMES sau khi những thay đổi đó được đăng lần đầu.

PHƯƠNG THỨC HỖ TRỢ:

Nếu Khách hàng có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào liên quan đến quyền riêng tư trên Trang web của chúng tôi, vui lòng gửi tin nhắn chi tiết cho chúng tôi theo địa chỉ email sales@masterishomes.com. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giải quyết các mối quan tâm của Khách hàng một cách kịp thời.

ĐỒNG Ý CỦA KHÁCH HÀNG:

Bất kể có quy định nào trong Chính sách này, bằng việc sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng MASTERISE HOMES, Khách hàng đồng ý cho phép MASTERISE HOMES ghi nhận, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng theo quy định và phù hợp với Chính sách này. Khi truy cập Ứng dụng MASTERISE HOMES, Khách hàng cam kết đã đọc toàn bộ, thừa nhận rằng đã hiểu và đồng ý tự nguyện tuân thủ Chính sách này cùng với Điều khoản sử dụng dịch vụ của Ứng dụng MASTERISE HOMES.